

KUNDEHISTORIE

AVSTANDSOPPFØLGING AV EPILEPSIPASIENTER

“ For meg som epilepsikompetent lege er det veldig stor forskjell på hvor mange pasienter jeg klarer å holde min hånd over og følge med på sammenlignet med før CheckWare. Vi har observert en økning fra 10 pasienter årlig, til nåværende 131 pasienter, samtidig som jeg ikke bruker noe lenger tid på pasientrelatert arbeid enn før. ”

- **Marte Syvertsen**, Lege ved nevrologisk avdeling, Drammen Sykehus, Vestre Viken HF



CHECKWARE FRIGJORDE RESURSSER OG FORBEDRET PASIENTOPPFØLGINGEN

Gapet mellom forventninger og virkelighet førte til frustrasjon

Klinikerne ved nevrologisk avdeling ved Vestre Viken HF opplevde et stort gap mellom de nasjonelle retningslinjene for epilepsibehandling og helsetjenestene de faktisk hadde kapasitet og ressurser til å tilby.

Dessuten var det et høyt fokus på få pasientene friske nok til å kunne følges opp av fastlegen, og ikke av spesialist ved klinikken. Dette førte til at pasientene ble henvist frem og tilbake mellom fastlege og nevrologisk avdeling, samt lange ventelister for pasienten for å få riktig helsehjelp.

Mange nydiagnostiserte pasienter følte seg utrykke og ensomme, og opplevde at de ikke fikk oppfølgingen de hadde behov for etter å ha fått diagnosen.

Bare 3% av pasientene trenger å møte til fysisk time hos klinikken

Med CheckWare fikk de muligheten til å samle alle pasientrapporterte data i en komplett digital løsning. Pasientene rapporterer digitalt fra der de er på sine egne mobile enheter. Pasientenes besvarte kartlegginger blir automatisk fargekodet enten grønne, gule eller røde, og dette indikerer pasientens behov for helsehjelp. En sykepleier håndterer alle svar, og legene er bare innblandet i gul og rød kategorisering. Dette tilsvarer kun 16% av de besvarte kartleggingene. Svarene registreres automatisk i journalsystemet.

Pasientene opplever nå en bedre oppfølging og nærmere dialog med kliniker, og trenger bare å møte til fysisk time når det er nødvendig. Dette har ført til at kun 3% av pasientene behøver å møte opp på klinikken, samtidig om klinikerne har fått bedre oversikt over pasientenes helsetilstand enn noen gang før.

Digital avstandsoppfølging har gjort helsetjenestetilbudet for pasienter med epilepsi i Vestre Viken HF mer enhetlig og likt for alle, og ikke like personavhengig for lege som det var før.

Dette innebærer at Vestre Viken kan tilby en standardisert digital oppfølging der alle pasienter blir spurt om det samme. Klinikerne behøver ikke sende pasienter tilbake til fastlegen. Pasientene henvises kun en gang, og kan være en del av oppfølgingsprogrammet så lenge de vil.

Klinikken opplever nå at de kan ta grep om negative utviklinger på et tidligere tidspunkt enn de kunne før. Mange pasienter er positivt overrasket over at det er klinikken som tar kontakt med de først etter som de er vant til å vente i telefonkø med helsesekretærer og føle at de maser om å få helsehjelpen de har rett på.

Programmet for digital avstandsoppfølging av epilepsipasienter har fått stor oppmerksomhet i Norge, noe som har ført til at flere klinikker over hele landet har tatt i bruk Vestre Vikens modell for oppfølging av epilepsipasienter.

[checkware.no](https://www.checkware.no)

“ Vi har fått et verktøy som gjør at vi kan følge pasientene tettere, og gi dem bedre helsetjenester, uten å bruke mer ressurser enn vi har gjort tidligere. Vi mottar nå helseopplysninger fra pasienter med jevne mellomrom, noe som gjør at vi kan vurdere det reelle behovet for legekontakt. I motsetning til det vi har gjort tidligere, når vi mer eller mindre glettet når neste møte var nødvendig, kan vi nå gjøre det behovsstyrt ut fra hva pasienten forteller oss om helsen sin. ”

- **Marte Syvertsen**, Lege ved nevrologisk avdeling, Drammen Sykehus, Vestre Viken HF



CheckWare er en norsk programvareleverandør som har tatt en ledende rolle innen digital pasientmedvirkning. Vår kliniske e-helseløsning er utviklet spesielt for klinikere som bruker psykometriske tester og som vil at pasientene skal ta en aktiv del i sin egen helse. CheckWare automatiserer innsamling, skåring og rapportering av testresultat, og kan dokumentere helse klinikkens behandlingsresultat. Dette gir en høy grad av pasientmedvirkning, øker kvaliteten på behandlingen og frigjør ressurser.

Vi er en partner for sykehus, klinikker og kommuner som ønsker å tilby sine pasienter og innbyggere digitale helsetjenester. Vi leverer løsninger med høy yrkesfaglig kompetanse og kvalitet for digitale kartlegginger, digital hjemmeoppfølging og nettbaserte behandlingsprogram.

CheckWare er pålitelig, vel utprøvd og er allerede brukt av 250 kunder.

For mer informasjon om CheckWare
kontakt oss på info@checkware.com

www.checkware.no